

תקנון תנאי שימוש באתר

מבוא

1. תנאי שימוש אלו ("תנאי השימוש"), הינם של מסעדת "המבורגר בלויתן" ("המסעדה") והם חלים על כל שימוש שנעשה באתר <https://whale-eilat.com> ("האתר"), ובשירותים המסופקים באתר. הגלישה באתר והגישה אל המוצרים והשירותים, הינה בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה.
2. הוראות תנאי השימוש יחולו על כל שימוש שייעשה על ידך באתר כהגדרתו להלן ועל כל התקשרות שתבצע על ידך באמצעות האתר, ויהוו את הבסיס המשפטי לכל דיון בינך לבין מנהל האתר כהגדרתו להלן. עקב כך, הנך מתבקש לקרוא תקנון זה במלואו ובעיון. **בעצם השימוש הנך באתר, הנך מביע את הסכמתך לתנאי השימוש.**
3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן ו/או לבטל ו/או לשנות את ההוראות והתנאים האמורים בתנאי שימוש זה, מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. בכל מקרה של שינוי כאמור, האמור יחול על כלל המשתמשים באתר באופן אוטומטי
4. השימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד, כל האמור בתקנון מיועד לנשים וגברים כאחד. האמור בלשון יחיד יש לקרוא כאילו נאמר גם בלשון רבים וההפך.
5. לעניין תנאי שימוש אלו, "משתמש" או "לקוח" הינו – כל אדם או תאגיד, העושה שימוש כלשהו באתר. במידה והמשתמש הינו מתחת לגיל 18, השימוש באתר מותנה בקבלת אישור הורה ו/או האפוטרופוס של אותו משתמש (כהגדרתו בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962) לתנאי השימוש. הזנת פרטי אשראי של הורה ו/או אפוטרופוס ייחשבו כהסכמתם לביצוע הרכישה באתר על ידי המשתמש הקטין.
6. תנאי שימוש אלה חלים על כל צפייה ו/או שימוש באתר, בין באמצעות מחשב ובין באמצעות טלפונים ניידים, טאבלטים וכיו"ב.

שימוש באתר

7. מבלי לפגוע בכל זכות חוקית העומדת לרשותה, החברה שומרת לעצמה את הזכות לחסום באופן זמני ו/או קבוע את הגישה של מי ממשתמשי האתר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומבלי הצורך לנמק זאת.
8. החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי ו/או הפסד ו/או חסרון כיס, (להלן: "נזק") שיגרם למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש באתר. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה לא תהיה אחראית לנזק כלשהו שיגרם למשתמש ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מרכישה באתר ו/או מאי היכולת לבצע רכישה באתר, ושיגרם כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של הלקוח ו/או משתמש ו/או צד ג' כלשהו.
9. שימוש במידע ובפרטים אישיים שיימסרו על ידי המשתמש באתר, ייעשו בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר ו/או של טאביט (כהגדרתו להלן) ("מדיניות הפרטיות").
10. השימוש באתר מהווה אישור מטעם המשתמש בו לשימוש במידע ובפרטים כאמור בתנאים המפורטים להלן, והצהרה מטעם המשתמש כי כל המידע והפרטים שימסרו על ידו נכונים

ומדויקים וכי יימסרו מרצונו החופשי. מובהר כי אין כל חובה חוקית למסור את המידע המבוקש באתר.

11. רישומי האתר, לרבות רישומים אלקטרוניים, בדבר הפעולות המתבצעות באתר ולרבות פרטים שהוזנו על ידי המשתמש, יהוו ראייה חלוטה לנכונות הפעולות.

12. השירותים המוצעים באתר (העשויים להשתנות מעת לעת) הם: (א) הזמנת משלוחים מהמסעדה; (ב) הזמנת מקום במסעדה; ו- (ג) הזמנת Take Away מהמסעדה ("השירותים"). מובהר כי השירותים מבוצעים באמצעות אתר/שירות חיצוני של צד שלישי - חברת טאביט טכנולוגיות בע"מ ("טאביט"), והשימוש בשירותים באמצעות טאביט הינם בכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של טאביט ("השירותים החיצוניים של טאביט") <https://www.tabitorder.com/terms/he> : תנאי שימוש; <https://www.tabitorder.com/privacy/he> : פרטיות;

13. מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לכל מקרה של ביטול ו/או אי הגעה ו/או כל ענין הכרוך ו/או הנוגע מהשירותים המוצעים במסגרת השירותים החיצוניים של טאביט.

הגבלת אחריות החברה

14. השירותים הניתנים באמצעות האתר ו/או ההתקשרויות מכוחו, מוצעים לך כמות שהם (AS IS). החברה לא תישא באחריות כלשהי באשר לשירותים הניתנים (בכפוף לכל דין), לרבות לא בקשר עם השירותים הניתנים באמצעות טאביט.

15. בשום מקרה החברה לא תהא אחראית לכל נזק ישיר, עקיף, מיוחד, עונשי או תוצאתי מכל מין וסוג שהוא, כתוצאה מהשימוש באתר ו/או בקישורים המופיעים בו ו/או בשירותים החיצוניים באתר.

הפרטים האישיים; מידע אישי שנמסר באתר; השירותים החיצוניים של טאביט

16. ייתכן ועל מנת לעשות שימוש בשירותים באתר ו/או בשירותים החיצוניים של טאביט, תתבקש למלא מספר פרטים אישיים לרבות (אך לא רק): שם פרטי ושם משפחה, מספר טלפון וכתובת דוא"ל אלקטרוני ("הפרטים").

17. יודגש כי במסגרת מילוי הפרטים באתר החברה, אינך חייב למסור את הפרטים והאמור תלוי ברצונך החופשי בלבד. יחד עם זאת, לטובת השימוש בשירותים החיצוניים של טאביט, הינך נדרש למלא את הפרטים. ללא מילוי הפרטים לא יתאפשר לקבל מענה לרכישת השירות החיצוני באתר של טאביט.

18. החברה עשויה להשתמש במידע האישי או בפרטים שיימסרו לו במסגרת השימוש ורכישת השירותים באתר, בהתאם למדיניות הגנת הפרטיות, כמפורט להלן. המידע שיימסר במסגרת השימוש בשירותים החיצוניים של טאביט, לא יישמר אצל החברה ולא ייעשה בו כל שימוש.

19. המחירים המוצגים באתר ו/או בשירותים החיצוניים באתר הינם בשקלים וכוללים מע"מ, אלא אם צויין אחרת במפורש ("התמורה"), אולם הם אינם כוללים דמי משלוח (ככל שיהיו כאלה וכפי שיוצג באתר לענין זה).

20. החברה לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי למקרה שהזמנה של משתמש לא תתקבל במערכת השירותים החיצוניים של טאביט בשל בעיה טכנית או כל תקלה שאינה בשליטתה. מובהר להסרת כל ספק, האתר אינו המפעיל ו/או האחראי לשירותים

- החיצוניים של טאביט, וכל פעולה שהיא בקשר לכך תהיה בהתאם למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אתר השירותים החיצוניים בהתאם למפורט בסעיף 11. למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר לכך כלפי החברה.
21. תמהיל השירותים המוצגים באתר והמוצעים למכירה/לשיווק בו, נתון לשיקול דעתה של החברה, אשר רשאית לעדכן את השירותים, להחליפם, לחדול מהצעתם, להסיר מוצרים שאזלו מהמלאי, וכיוצ"ב והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
22. החברה רשאית לעדכן, מעת לעת, את מחירי השירותים באתר, וזאת מבלי שתידרש ליתן על כך הודעה מוקדמת. המחיר המחייב הוא המחיר שנמסר ללקוח בעת השלמת הליך הזמנת השירות באתר.

קניין רוחני

23. כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, סימני המסחר, הסודות המסחריים וארגון וסידור המידע שבהם הינם רכושה של החברה בלבד.
24. זכויות הקניין הרוחני חלות, בין השאר, על עיצובו הגרפי של האתר, בסיסי הנתונים בו, קוד המחשב שלו, תכנים וקבצים הכלולים בו וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו.
25. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, לשדר, להעמיד לרשות הציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הני"ל, בין על-ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי, בין אם אלקטרוניים, ממוחשבים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי או דרך אחרים, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהחברה.
26. חל איסור מוחלט לאסוף נתונים מן האתר באמצעות תוכנות מסוג robots, crawlers וכיו"ב או להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית.
27. כמו כן אין להציג את האתר בעיצוב או בממשק גרפי שונים מאלה שעיצבה להם החברה, אלא בכפוף לקבלת הסכמת החברה בכתב ומראש.

מדיניות הפרטיות

28. אנו מכבדים את פרטיותך, וננהג במידע אישי אודותיך (כהגדרתו לעיל), בהתאם להוראות הדין ובכלל זה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. מידע אישי אודותיך אשר נמסר לחברה (ככל שיימסר על ידך מידע כאמור) או מידע אשר נאסף על ידה במהלך שימושך באתר, יישמר בהתאם להוראות החוק הני"ל ובכפוף לכל דין.
29. לא חלה עלייך חובה חוקית למסור את המידע, אך אי מסירתו עשוי למנוע החברה לספק לך את השירותים המוצעים באתר (כולם או חלקם).
30. בעת השימוש באתר ייתכן וייאסף מידע, באמצעות Cookies, על היסטורית השימוש, זמני השימוש ופעולות שביצעת באתר ו/או נתונים סטטיסטיים נוספים ו/או נתוני גלישה.
31. המידע אינו מזהה אותך אישית והוא בעל אופי סטטיסטי כללי בלבד. מפעילת האתר רשאית להשתמש במידע זה לצרכים סטטיסטיים, לרבות העברתו לצדדים שלישיים, כל עוד הנתונים אינם מזהים אותך באופן אישי. מידע אישי (ככל וייאסף) יועבר בהתאם ובכפוף לכל דין. תוכל להפסיק את איסוף הנתונים דרך Cookies באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן שלך.

32. יובהר כי כל מידע שיימסר על ידך לטאביט במסגרת השירותים החיצוניים שטאביט המעניקה לאתר החברה, היינו בכפוף למדיניות הפרטיות של טאביט בלבד כמפורט בסעיף 11 לעיל.

אבטחת מידע

33. אנו עושים ונעשה כמיטב יכולתנו לשמור על פרטיות ואבטחת המידע של משתמשי האתר. יחד עם זאת, אין באפשרותנו להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות לשרתים בהם מאוחסן המידע או מפני חדירות למחשבינו ועשיית שימוש במידע, בשירותים, חשיפתם או שימוש בהם לרעה על ידי גורמים עוינים. אם קרתה פעולה כאמור, וכל עוד ננקטו אמצעי אבטחה סבירים, לא תהיה לך ו/או למי מטעמך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה. אנו ממליצים כי תנקוט באמצעי הגנה הולמים מפני חדירת וירוסים למכשיר באמצעותו נעשה שימוש באתר.

הפניות

34. ייתכן שיוצג באתר תוכן של צדדים שלישיים, או שתהיה הפניה לאתרים או אפליקציות של צדדים שלישיים. עצם הצגת התוכן או ההפניה לצדדים שלישיים אין משמעה אישור של החברה או לקיחת אחריות לתוכן או להפניה. כל גישה לאתר אחר ו/או שימוש בהם הינה על אחריותו האישית של המשתמש.

שינוי ו/או הפסקת פעילות האתר וסיום התנאים

35. החברה רשאית, בכל עת, לשנות ו/או להפסיק באופן קבוע ו/או לזמן מוגבל, את האתר ו/או חלק משירותי האתר. בעצם השימוש באתר, הנך מביע את הסכמתך כי החברה לא תהיה אחראית לאובדן מידע ו/או נזקים כלשהם הנובעים או הקשורים בהחלטה כאמור.

36. כמו כן, החברה רשאית בכל עת, לחסום ו/או להגביל באופן זמני או קבוע גישה מזמין לאתר על פי שיקול דעתה הבלעדי, בנוסף לכל סעד אחר העשוי לעמוד לרשות החברה על פי כל דין.

37. הוראות תנאי שימוש אלו, אשר על פי טבען שורדות את סיום ההתקשרות יישארו בתוקף וימשיכו לחול אף לאחר סיום ההתקשרות.

סמכות שיפוט וברירת הדין

38. השימוש באתר ובשירותים/ההתקשרויות המוצעות באמצעותו כפוף לחוקי מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הייחודית בכל מחלוקת ו/או סכסוך בקשר עם האתר ו/או תנאי השימוש תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז אילת בלבד.

פניה למפעילת האתר

39. בכל שאלה ו/או בקשה בקשר עם החברה תוכל לפנות אלינו באמצעות הדוא"ל: info@whale-eilat.com ו/או באמצעות מס' 08-9209393.